

Информация о ходе реализации плана мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МКУ
«Управление образования исполкома Азнакаевского муниципального района (наименование организации)
за 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неполные сведений об образовательной организации на сайте учреждений	Дополнение сведений на сайте образовательной организации в соответствии с требованиями ИИ законодательства	01.08.2019	Ганиуллина А.М, методист управления образования	Вопрос рассмотрен на совещании с руководителями ОУ от 11.02.2019, сайты ОУ приведены в соответствие с требованиями законодательства	01.08.2019
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан,	Информационная работа с общественностью о способах получения	2020	Раупова А.Я., заместитель начальника управления	Информация о способах получения сведений о рассмотрении	01.09.2019

поступивших в организацию от получателей образовательных услуг с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации	сведений о рассмотрении обращений граждан		образования	обращений граждан доводится на родительских собраниях, через официальные страницы Управления образования в социальных сетях, в дни приема граждан	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Разработка адаптированных образовательных программ	Предложение в работе	2020	Раупова А.Я., заместитель начальника управления образования	Адаптированные образовательные программы реализуются в 6 образовательных учреждениях	01.09.2019
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Отсутствие дополнительных образовательных программ в сельских ДОУ	Получение лицензии на дополнительные программы	2020	Сайтова Э.Д., методист управления образования	Лицензии на осуществление образовательной деятельности по дополнительным образовательным программам получена 4 сельскими ДОУ	01.09.2019